



DD PHONE EXPRESS • RIEDSTRASSE 11, 73760 OSTFILDERN

REPARATUR - / EINSENDEFORMULAR

PERSÖNLICHE DATEN

Nachname: Vorname:
Straße / Hausnr.: PLZ / Ort:
Telefon Nr.: E-Mail:

GERÄTE DATEN

Hersteller: Geräte-Model:
IMEI - Nummer:

Hinweis:

Die IMEI- und Seriennummer finden Sie auf der Verpackung, auf dem Kaufbeleg/Lieferschein sowie im Mobiltelefon unter dem Akku oder ggf. auf der Rückseite des Geräts. Oder unter Einstellungen/Infos Ihres Smartphones. Bitte senden Sie nicht Ihre SIM- oder microSD-Karte mit ein.

Bitte geben Sie uns die Informationen zum Entsperren des Gerätes, sofern vorhanden.

Entsperrcode: Entsperrmuster:

FEHLERBESCHREIBUNG

- Reparatur Kostenvoranschlag
- Display- / Touchscreen Austausch
- Backcover Austausch
- Akku Austausch oder Akkuproblem
- Wasserschaden
(keine Garantie, es können Folgeschäden auftreten)
- Kamera (Kameraproblem)
- Audio (Ton- oder Mikrofonproblem)
- Empfangsprobleme (kein Empfang, kein Service)
- Wlan (Wifi) oder Bluetooth Problem
- Schalter Problem (Lautstärke, Homebutton, etc.)
- Geht nicht mehr an (schwarzer Bildschirm)
- Software Probleme / Updates

Sonstiges/Bemerkungen:

Das Anfragen oder Einsenden Ihres Smartphones/Tablets verpflichtet Sie **nicht** zu einer Reparatur.
Wir erstellen Ihnen ein unverbindliches Angebot und reparieren nur in Absprache mit Ihnen.
Bitte verpacken Sie Ihr Gerät sicher.

Ort, Datum

Kunden-Unterschrift

DD PHONE EXPRESS

Riedstrasse 11, 73760 Ostfildern • Germany • Phone: +49 157 339 632 06
E-mail: info@ddphoneexpress.de • Web: www.ddphoneexpress.de